

# EDITORIAL

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga edisi perdana (volume 1, nomor 1) "J-MILE: Journal of Management and Industrial Engineering" telah berhasil diterbitkan. Jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh CV Knowlexa Indonesia ini direncanakan terbit dua kali setahun, yakni pada bulan April dan Oktober. Kehadiran J-MILE diharapkan dapat menjadi ruang akademik yang kredibel bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen dan teknik industri, baik dari sisi teoretis maupun empiris.

J-MILE memfokuskan diri pada kontribusi riset yang mencakup berbagai topik di area manajemen dan ke-teknik-industri-an, lebih khususnya pada bidang seperti *supply chain management*, manajemen sumber daya manusia, manajemen kinerja, *operations research*, *quality and reliability engineering*, *human factors and ergonomics*, manajemen proyek, manajemen pengetahuan, serta manajemen operasi.

Pada Vol. 1, No. 1, tahun 2025 ini, kami menyajikan enam artikel terpilih yang telah melalui proses *review* sebagai berikut:

1. Penerapan metode *hazard identification, risk assessment, and determining control* (HIRADC) di area warehouse guna mencegah kecelakaan kerja pada PT XYZ
2. Analisis strategi pemasaran untuk meningkatkan daya saing perusahaan menggunakan metode SWOT dan QSPM di PT ABC
3. Analisis layanan kualitas Perpustakaan Universitas Diponegoro dengan menggunakan LibQUAL+™ dan IPA
4. Analisis kualitas jasa pada restoran cepat saji dengan menggunakan IPA: Studi kasus di Oti Fried Chicken Bulusan, Semarang
5. Pengukuran kepuasan pelanggan dengan menggunakan Model Kano: Studi kasus di Rumah Sakit XYZ
6. Peningkatan produktivitas kelompok wisata melalui penguatan nilai inovasi produk lokal di Desa Jatilengger

Keenam artikel tersebut mencerminkan keragaman isu, pendekatan, serta kontribusi keilmuan yang menjadi kekuatan utama bidang manajemen dan teknik industri. Kami percaya bahwa hasil penelitian yang dipublikasikan dalam edisi perdana ini tidak hanya memberikan kontribusi akademik, tetapi juga relevan untuk praktik profesional di berbagai sektor industri.

Kami menyampaikan apresiasi yang mendalam kepada para penulis, *reviewer*, serta seluruh anggota dewan redaksi yang telah berkontribusi dalam mewujudkan terbitnya edisi perdana J-MILE. Semoga jurnal ini terus menjadi sarana penyebaran pengetahuan, mendorong kolaborasi ilmiah, dan memberikan manfaat bagi komunitas akademik dan praktisi.

Editor-in-chief J-MILE

M. Mujiya Ulkhaq, Ph.D.